



«En skade er en for mye»

Posten og Brings virkemidler i det skadeforebyggende arbeidet

HMS-tinget
AMU-dagen
5. oktober 2020



Posten Norge er et av Nordens største post- og logistikkonsern og ble etablert i 1647

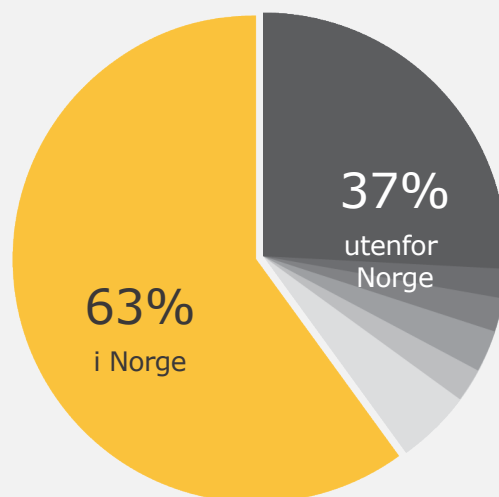


– for det norske folk



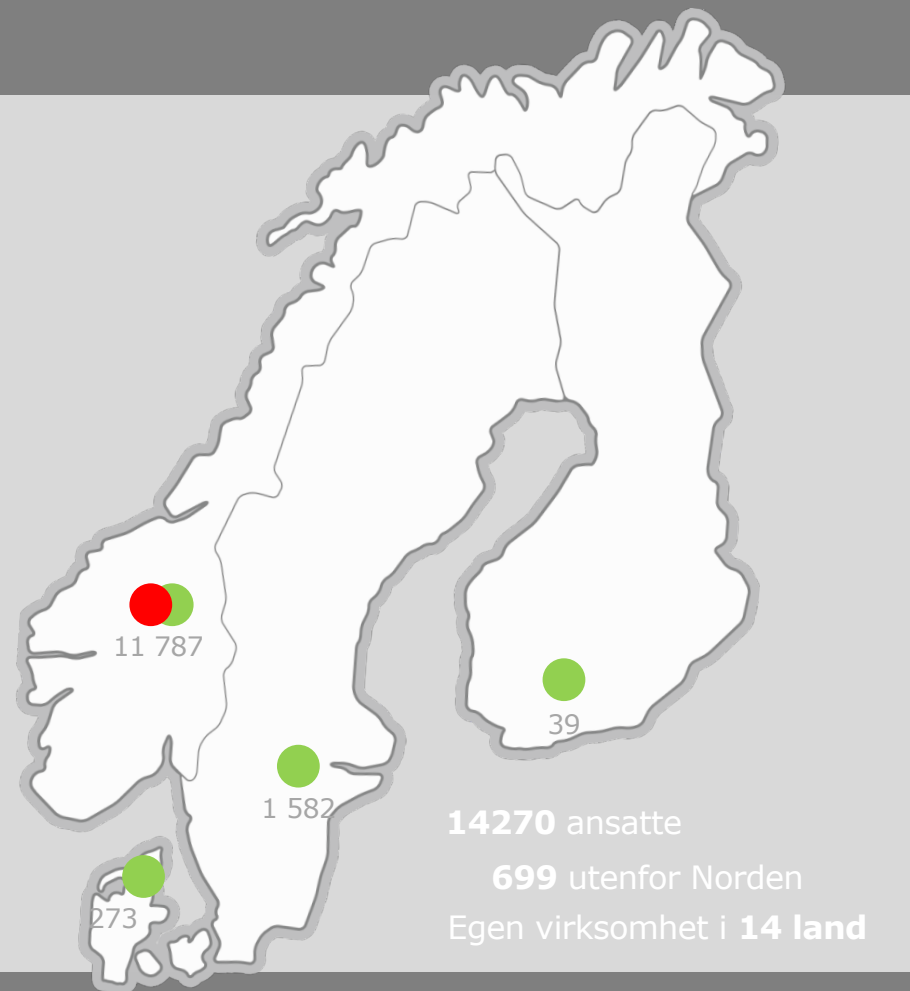
– for bedriftskunder
i Norden

24 milliarder i omsetning (2019)



30% Post

70% Logistikk



2007:

Vi ville bli et fyrtårn i
det skadeforebyggende
arbeidet



Tre grunnleggende faktorer for å lykkes i sikkerhetsarbeidet

1

En toppledelse som setter HMS øverst på dagsorden

2

HMS er et lederansvar
– regelmessig resultatoppfølging

3

Sikkerhet skapes lokalt, det krever et godt og konstruktivt samarbeid med vernetjeneste og tillitsvalgte

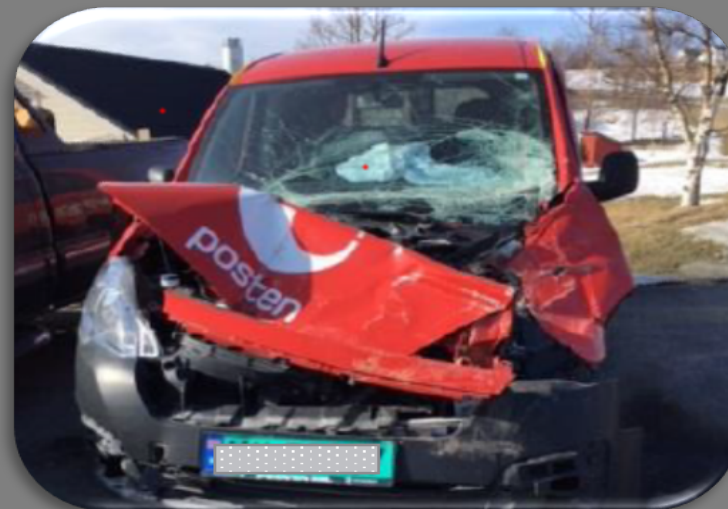


Hvilke typer hendelser og skader har vi i Posten og Bring?

Truckulykke



Kollisjoner



Høyresvingsulykke syklist



Utforkjøring på glatt føre



Fall på sorteringsbånd



Klempt under veltet pall



Fall fra bakløfter



Hopping/fall fra førerhus



Den mest typiske hendelsestypen er fall

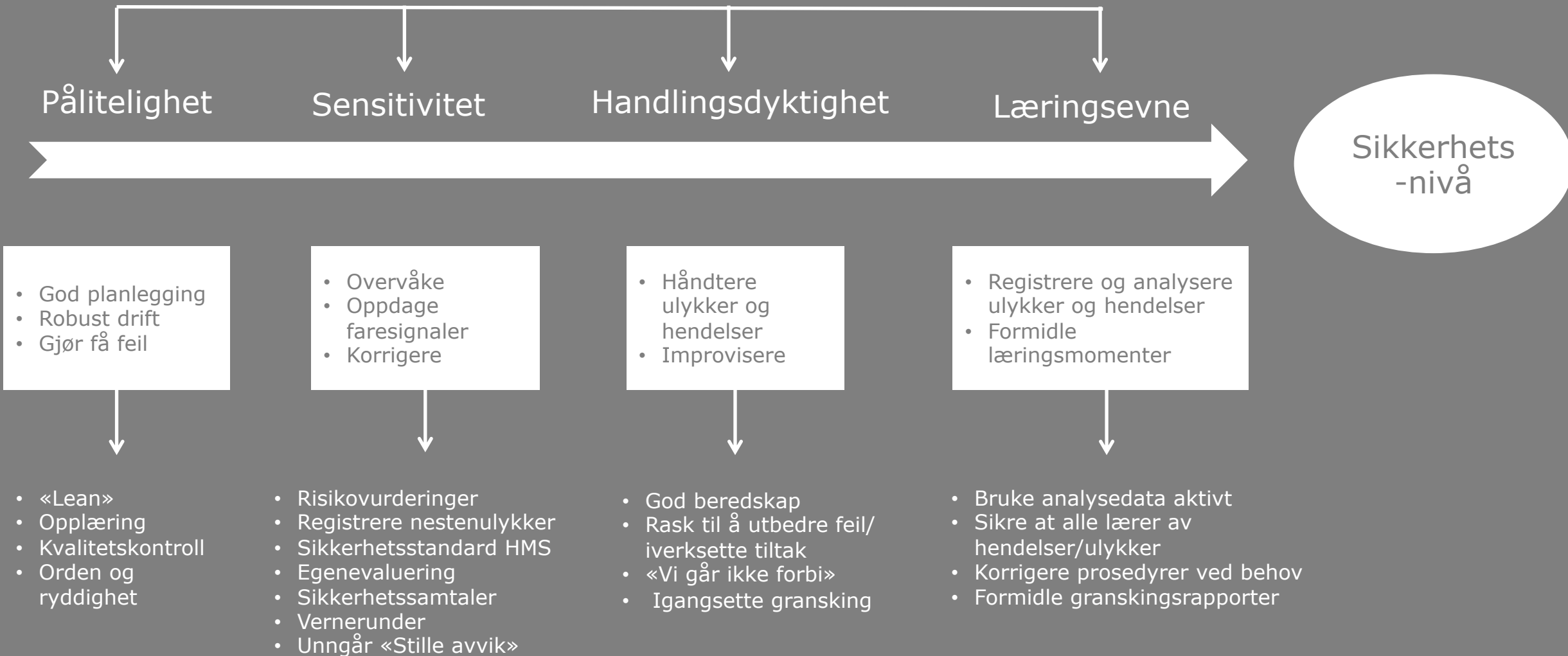


70%

av skadene skjer når medarbeiderne er alene

Det systematiske sikkerhetsarbeid

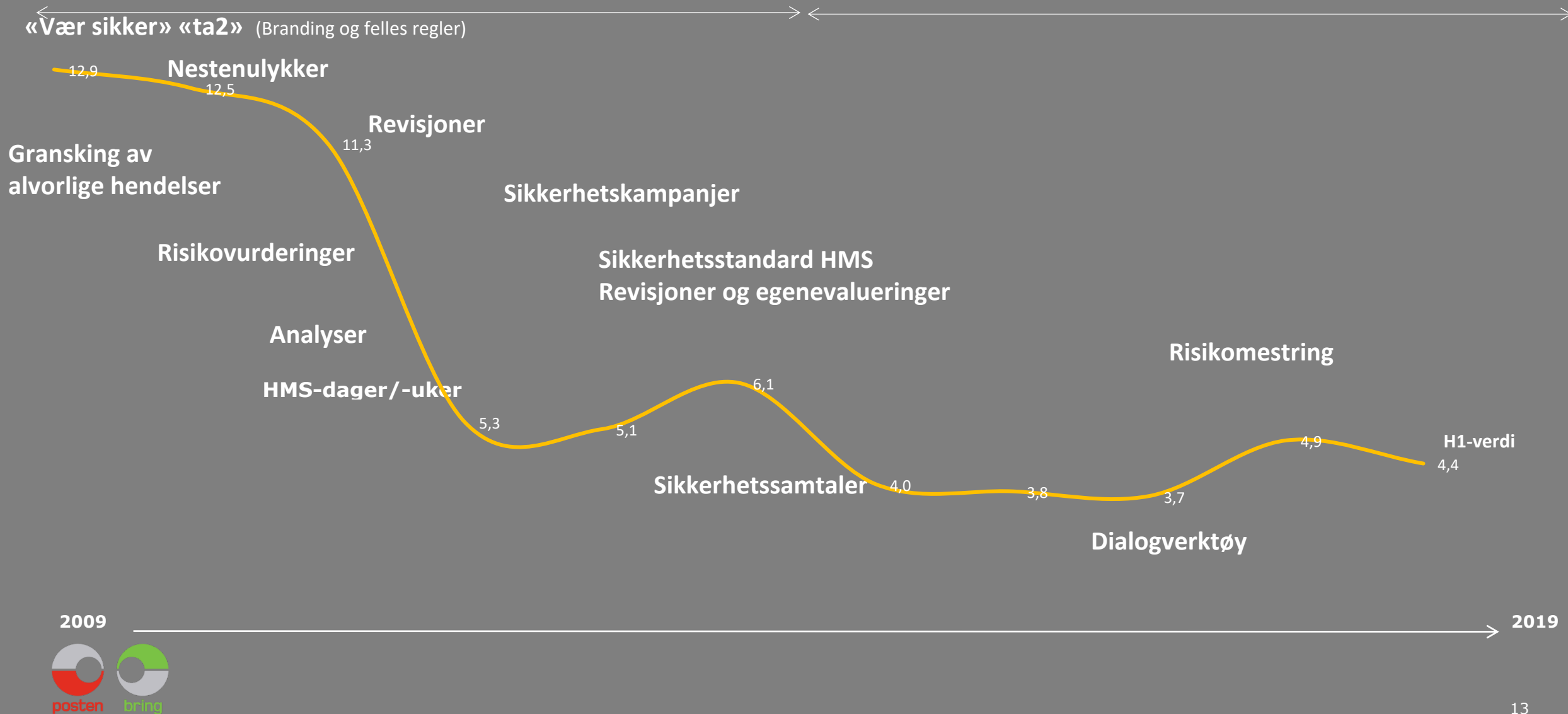
Egenskaper i en organisasjon med høy sikkerhetskultur



Vi har arbeidet systematisk over tid med mange ulike virkemidler

Fokus på årsaker, system og prosedyrer

Fokus på individ, holdning og atferd



Vær sikker

Vær sikker-regler

Ta2!





Ingen skal bli skadet på jobb

Sikkerhet først
Ingenting er viktigere enn sikkerhet.

Ikke gå forbi
Bry deg og si ifra hvis kolleger viser uforsiktig adferd eller bryter sikkerhetsregler.

Meld fra
Meld alle skader og nestenulykker til leder.
Slik kan vi lære, og forhindre at det skjer igjen.





Beste praksis i sikkerhetsarbeidet

Innhold



Leder må gå foran



Nestleders rolle i sikkerhetsarbeidet



Samarbeidsmøte HMS



«Vær sikker» -reglene



«Ta 2!»



Sikkerhetsstandard HMS



Sikkerhetssamtaler



Nestenulykker



Gransking av alvorlige hendelser



Risikovurderinger



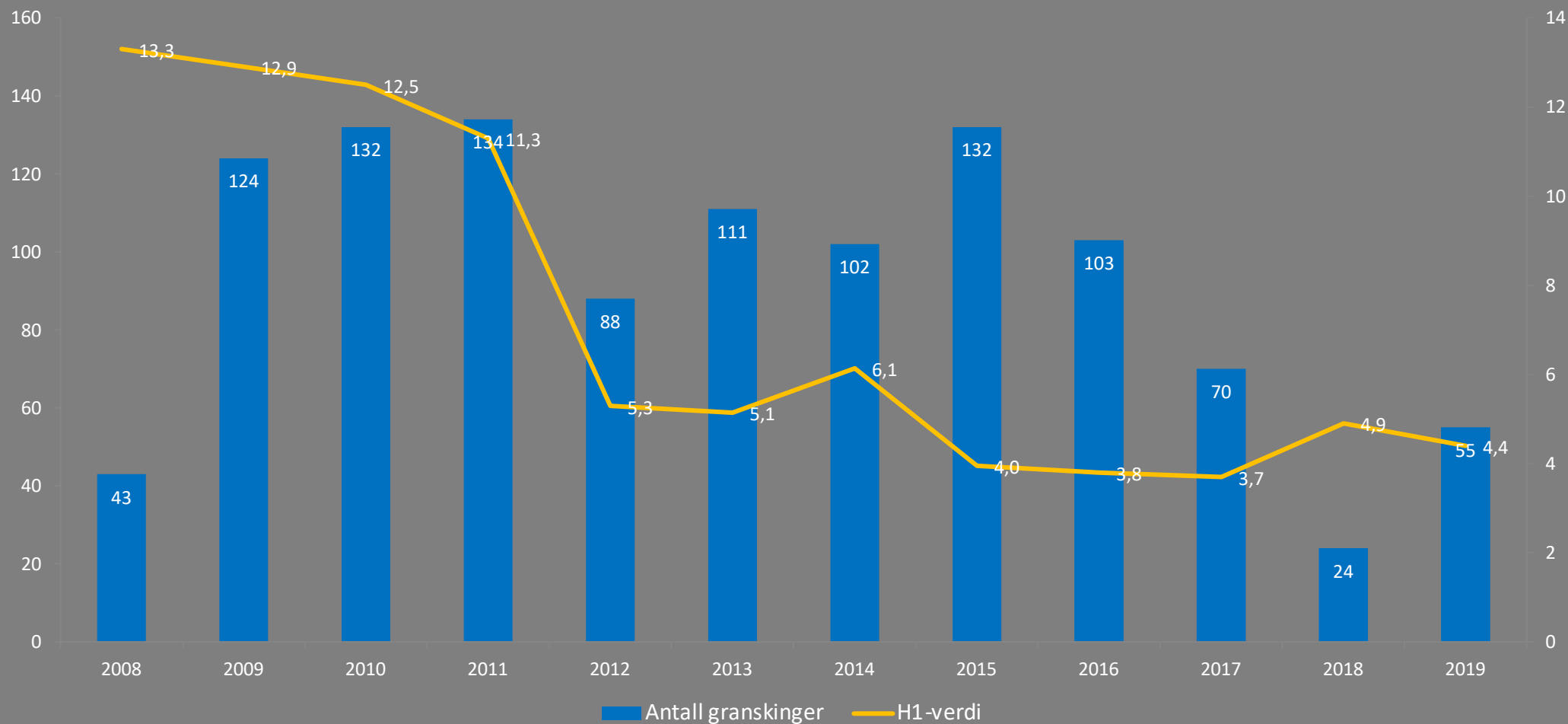
«Stille avvik»



Kampanjer - støttemateriell

Gransking av alvorlige hendelser

Antall granskinger av alvorlige hendelser 2008 - 2019



Granskingsrapporter og sikkerhetsvarsler skal sikre læring og hindre gjentagelser

Læringsside granskingsrapport

Læringsside granskingsrapport

Hendelse: Terminalarbeider satte hånden fast i rullebånd



Bilde/illustrasjon



Hva skjedde?	I det hun strakte seg ut for å hente en klumpsending som hadde falt ut fra en sekk kom hun i berøring med tilførselsbåndet. Båndet dro hånden ned og den ble sittende fastklemt mellom båndet og rullen. Rullen måtte demonteres for å få hånden løs.
Hva ble konsekvensene?	Brudd i to fingre – avrevet hud på fingre og hånd.
Hva var årsaken?	Hånd plassert for nær rullebånd. Manglende sikringstiltak for å hindre en slik hendelse
Læring/tiltak:	Risikoen for at dette kunne skje var ikke tilstrekkelig kartlagt Bedre vern mot klemskade må etableres Bedre varslings om klemskade

Sikkerhetsvarsel



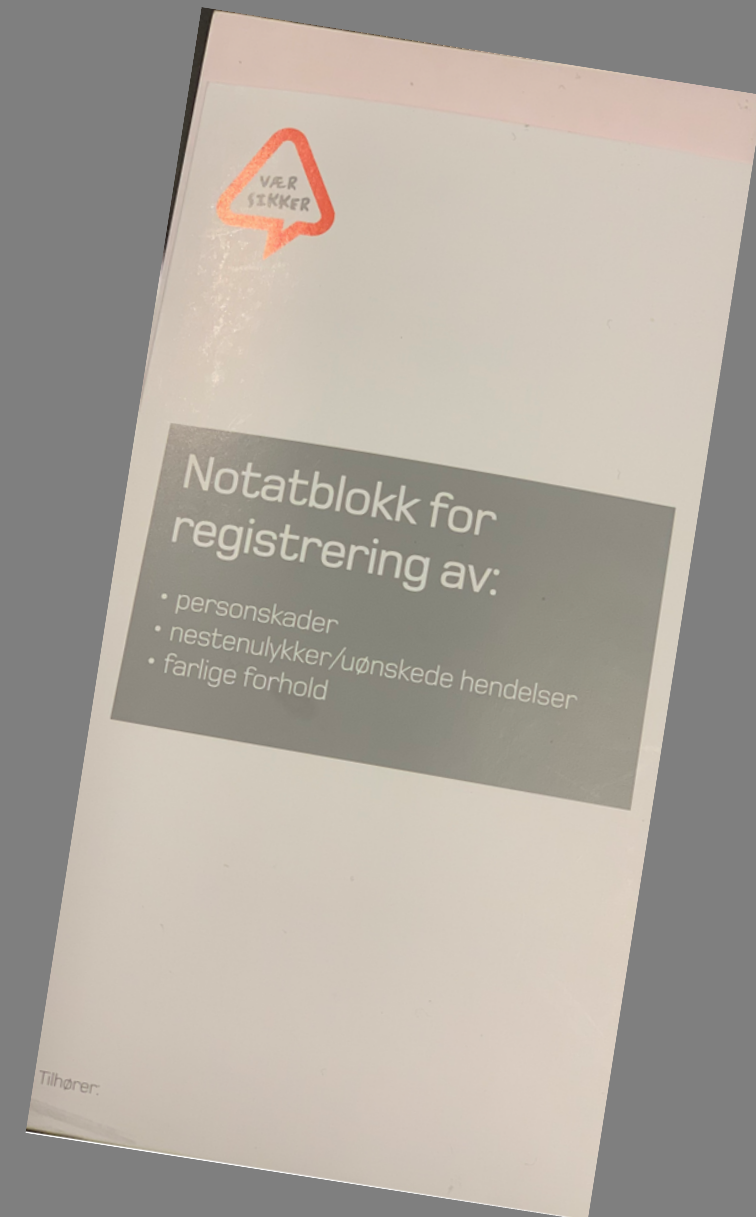
Sikkerhetsvarsel – safety alert

Nr.	- år	Divisjon	Jobbfamilie
Nr 1 -	2019	Nettverk Norge	Gods terminal og transport (ADR)
Hendelse - 09.10.2019		200 liters fat med farlig gods ble påført skade under lasting – oppdaget ved lossing	
Skade påført et fat inneholdende farlig gods under lasting ved LSO. Ved ankomst terminal i Drammen ble det oppdaget sterk gasslukt da containerdørene ble åpnet. Containeren ble flyttet vekk fra terminalen og satt til lufting med åpne dører. Senere ble det ringt til brannvesenet. Nødetatene rykket ut med brann, politi og to ambulanser. En driftskoordinator ble eksponert for gassen og ble sendt til sykehus for sjekk. Ble utskrevet etter 3 timer.		   	
Kommentar: Brannvesenet roste måten hendelsen var håndtert på ved at container var flyttet vekk fra terminalbygget.			
Umiddelbare tiltak:			
Ledere godsterminaler	- Sikre at det finnes verneutstyr; verne drakt, åndedrettsvern, hansker ved terminalen og at alle medarbeiderne er informert om dette. - Ved mistanke om lekkasje fra farlig gods – flytte container vekk fra bygg og ringe brannvesenet umiddelbart.		
Terminalarbeidere godsterminaler	- Forsiktighet ved lasting av ADR – spesielt obs på risiko når paller lastes på tvers med gaflene stikkende ut. - Umiddelbart melde fra selv ved mindre skader på ADR-gods		
Alle ADR - sjåfører	Sikre at sjåførene sjekker om det er ADR-papirer med godset og at bilen merkes i henhold til ADR-regelverket		

Avviksregistrering

- Personskader, nestenulykker og farlige forhold

Personlig notatblokk for registrering nestenulykker /farlig forhold

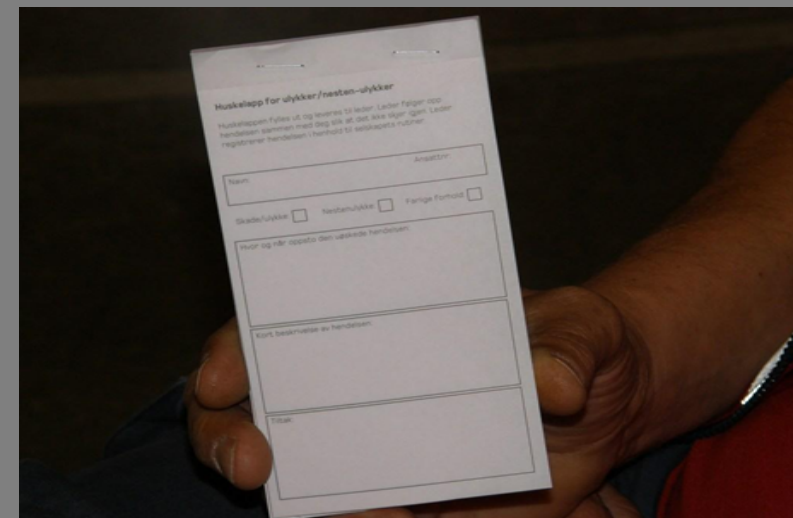


Definisjon nestenulykke/uønsket hendelse

- Arbeidsrelaterte hendelser eller tilstander/farlige forhold som ikke fører til personskaade, men som under litt andre forhold kunne medført personskaade. Gjelder også skader på tredjeperson samt brudd på instruksjer og rutiner som innebærer sikkerhetsrisiko

Registrering

- Fyll ut skjema – nestenulykke og levere til nærmeste leder
- Gi muntlig beskjed til nærmeste leder



Hvorfor rapportere nestenulykker?

1. Kunnskap om risiko

All informasjon vi kan få før noen skader seg, gir oss en mulighet til å iverksette forebyggende tiltak.

2. Oppmerksomhet om sikker atferd

Når ansatte oppfordres til å rapportere, og når de selv oppdager og melder fra om farlige forhold, øker det bevisstheten om risikoforhold og sikker atferd.

Alle rapporterte nestenulykker med alle detaljer er tilgjengelige for verneombud og gjennomgås regelmessig i møter mellom ledere og verneombud.

Eksempler på nestenulykker / farlige forhold

Strips på gulvet



Farlige forhold



Brannfare?



Blokkert nødutgang



Blokkert brannskap



Hendelser med truck

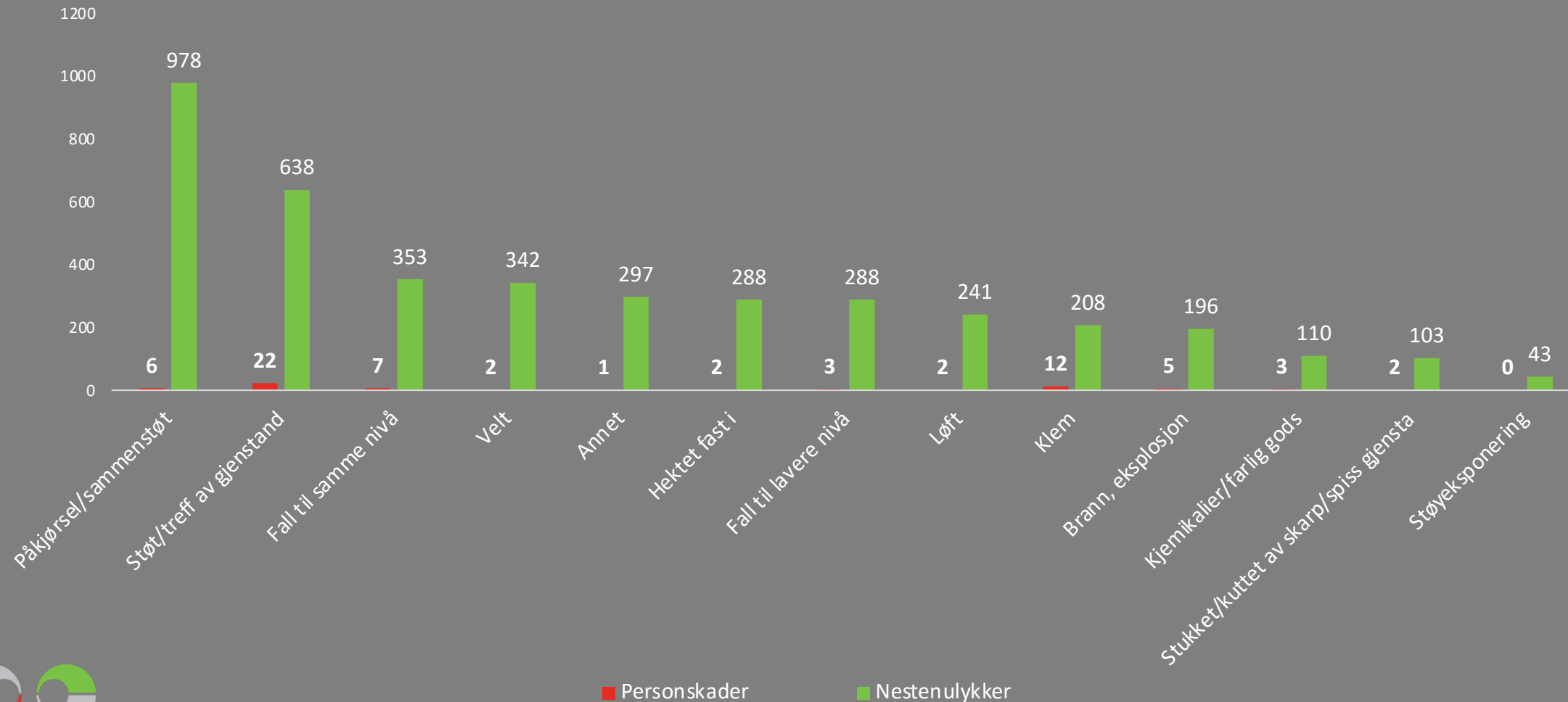


Sterk satsing på registrering av nestenulykker har bidratt til reduksjon i antall personskader



Registrerte risikoforhold i pakke- og godsterminaler

Hendelsestyper - personskader (inkl. førstehjelpsskader) og nestenulykker
Logistikkterminaler 2019



Sikkerhetsstandard HMS



posten



bring

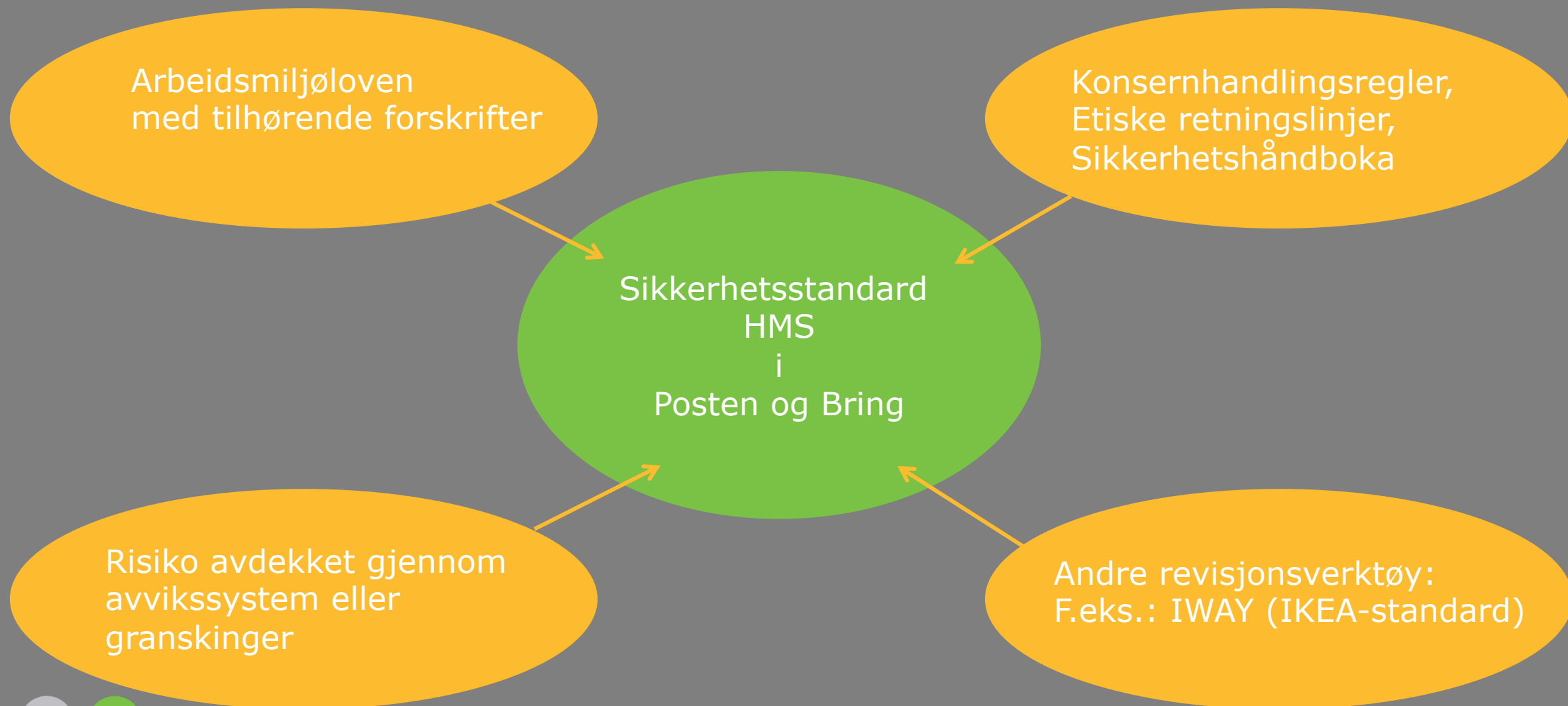
Sikkerhetsstandard HMS
for Posten og Bring 2020

Standardbeskrivelser

Version 1.0 (NO) 02.01.2020

Konsernstab HR og HMS

Sikkerhetsstandard HMS baserer seg på mange ulike kilder



Sikkerhetsstandard HMS er konsernfelles

Benyttes både til revisjoner og egnevalueringer

- 20 revisjoner i regi av HR-HMS konsern per år
- Regionale revisjoner
- 4-500 ledere gjennomfører egnevalueringer hvert år



To verktøy

Antall sjekkpunkter

1. Sikkerhetsstandard HMS

		DOK	KOM	UTF	Sum
A	HMS-system, ledelse og eierskap	3	4	7	14
B	Sikring og kriminalitet	1	4	5	10
C	Underleverandører	1	0	1	2
D	Brannvern	3	1	4	8
E	Arbeidsforhold og -prosesser	5	2	10	17
F	Truck og arbeidsutstyr/maskiner	4	5	5	14
G	Farlig gods ADR/RID	1	1	5	7
H	Trafikksikkerhet	1	3	11	15
I	Vernesoner og utstyr	0	1	4	5
J	Struktur, orden og renhold	2	1	2	5
K	Kriseberedskap	1	2	1	4
		22	24	55	101

2. Excelverktøy til bruk ved revisjoner

HMS revisjon_Sikkerhetsstandard i Posten og Bring

Revisjonsrapport

2018

Revisjonsobjekt:

Abcde

Kontrollpunkt
ter i
standard

101

Antall
kontrollpunkt
ter i denne

101

Antall avvik

0

Kontrollpunkt
ter i standard

100 %

Endetegn i tillegg:

Abcde

Data:

Revisjon(er)

Pasert/forpasert

00.00

Om revisjonsobjektet

Beskrivelse	HMS Statistikk	Hittil 2018	2017	2016	2015
Type virksomhet:	Personer med fravær	0	0	0	0
Havn på ansvarlig leder:	Personer uten fravær	0	0	0	0
Antall m ² :	Førtehjelparkader	0	0	0	0
Antall ansett:	Hartemuligheter	0	0	0	0
Antall biler:	Brann eller brannstopp	0	0	0	0
Antall trucker:	Kriminalitetstruett	0	0	0	0

Revisjonsresultater

Område	Mer informasjon	Total	Påpassende	Komplett	Blått
A HMS-system, ledelse og eierskap	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
B Sikring og kriminalitet	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
C Underleverandører	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
D Brannvern	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
E Arbeidsforhold og -prosesser	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
F Truck og arbeidsutstyr/maskiner	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
G Farlig gods ADR/RID	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
H Trafikksikkerhet	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
I Vernesoner og -utstyr	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
J Struktur, orden og renhold	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
K Kriseberedskap	Full	100 %	100 %	100 %	100 %
Total		100 %	100 %	100 %	100 %

Kommentarer

F Truck og arbeidsutstyr/maskiner

F14 Krav Utførelse Eksempler

Hovedladestasjonen for truckbatterier er i henhold til forskriftsmessige krav til merking, utstyr og ventilasjon.

Hva skal til for å bli godkjent?

Hovedladestasjonen skal være:

- merket med skilt ladestasjon, fare for skade av kjemikalier.
- Utstyrt med vernebriller, hansker, førstehjelpsutstyr, øyeskyllemiddel
- avstand til brennbart materiale 2 meter

For enkeltstående ledetrucker som ikke etterfylles med vann, og lades ved kobling direkte til strømnettet:

- en fast anvist plass
- avstand til brennbart materiale 2 meter

Referanser

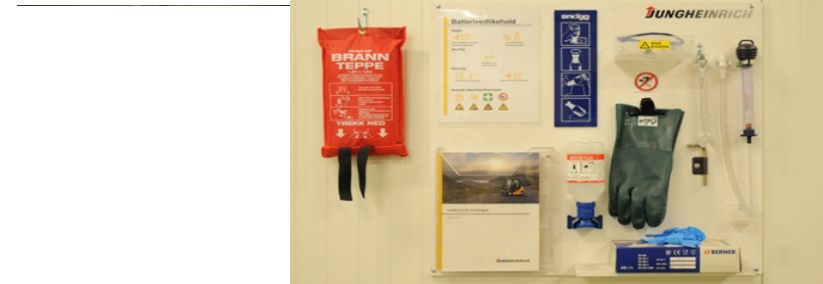
Nr 1357 Forskrift om utførelse av arbeid -- [LINK](#)

§ 11-1. Plassering, oppstilling og sikring av arbeidsutstyr

Arbeidsutstyr skal installeres og plasseres på en slik måte at det gir full trygghet både for arbeidstakerne som bruker arbeidsutstyret og andre arbeidstakere.

Maskiner og tilhørende utstyr skal innrettes og oppstilles slik at det ikke oppstår brannfare ved bruk.

Det skal også iverksettes tiltak slik at bruk kan skje farefritt og uten uheldige belastninger (...)



Samlet resultat fra 18 revisjoner i hele konsernet i 2019

Kap	Andel godkjente sjekkpunkter (% av sum "ja" og "nei")	Totalt	Dokumentasjon	Kompetanse	Utførelse
	88 %				
A	HMS-system, ledelse og eierskap	85 %	93 %	72 %	90 %
B	Sikring og kriminalitet	91 %	88 %	91 %	92 %
C	Underleverandører	100 %	100 %		100 %
D	Brannvern	89 %	89 %	100 %	86 %
E	Arbeidsforhold og -prosesser	86 %	75 %	100 %	89 %
F	Truck og arbeidsutstyr/maskiner	88 %	90 %	90 %	82 %
G	Farlig gods ADR/RID	86 %	63 %	100 %	94 %
H	Trafikksikkerhet	94 %	100 %	100 %	92 %
I	Vernesoner og -utstyr	95 %		100 %	93 %
J	Struktur, orden og renhold	90 %	81 %	100 %	94 %
K	Kriseberedskap	78 %	50 %	97 %	67 %
		88 %			
			83 %	90 %	89 %

Veien videre



Vi har fortsatt betydelig risiko for skader i vår arbeidshverdag



En leder som staker ut kursen og setter standard i sikkerhetsarbeidet



*Som leder må du vise vei og være et
forbilde for medarbeiderne*



Tone Wille, konsernsjef

Veien mot vår nullvisjon for personskader



Oppsummering

- HMS først på dagsorden
- Ledere som går foran
- Godt og regelmessige samarbeid
leder/verneombud/tillitsvalg
- Åpenhet – «Det er lov å gjøre feil»
- Lav terskel for hva som kan rapporteres
som nestenulykker
- Måling og oppfølging
- Målrettede kampanjer

Alle våre medarbeidere skal komme
uskadde hjem fra jobb